

Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта twinwork.ru (далее - Сайт).

1. Оператор персональных данных

Оператор: индивидуальный предприниматель Ларионов Антон Александрович.

- ИНН: 732729084233; ОГРНИП: 326730000033591.
- Адрес: 432054, г. Ульяновск, ул. Отрадная, д. 79, к. 2.
- Email для обращений по вопросам персональных данных: twinworkru@yandex.ru.
- Телефон: +7 996 220-25-11.

2. Какие данные обрабатываются

Через формы Сайта могут обрабатываться следующие данные:

- имя пользователя;
- название компании, магазина, маркетплейса или проекта;
- адрес сайта, если он указан;
- контакт для ответа: телефон, email или идентификатор в мессенджере;
- описание задачи и иные сведения, которые пользователь добровольно указывает в сообщении;
- адрес страницы, UTM-метки и технические данные, необходимые для работы и защиты Сайта, включая IP-адрес, сведения браузера, cookies и данные журналов событий.

3. Цели обработки

- получение, рассмотрение и обработка заявки;
- связь с пользователем и уточнение задачи;
- подготовка предложения, согласование состава, стоимости и сроков работ;
- оказание услуг и исполнение договорных обязательств;
- обеспечение безопасности и стабильной работы Сайта;
- анализ посещаемости и улучшение пользовательского опыта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания

Данные обрабатываются на основании согласия пользователя, действий по запросу пользователя до заключения договора, исполнения договора, а также обязанностей Оператора, установленных законом.

5. Способы и действия с персональными данными

Обработка может выполняться с использованием средств автоматизации и без них. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным обработчикам, блокирование, удаление и уничтожение данных.

6. Передача и обработчики

Данные могут предоставляться только в объёме, необходимом для работы Сайта и обработки заявки: поставщику хостинга и технической инфраструктуры, сервисам связи и обработки обращений, а также сервисам веб-аналитики. На Сайте используется Яндекс Метрика. Уведомления о новых заявках могут передаваться через Telegram. Соответствующие лица обрабатывают данные по своим правилам и применимому законодательству.

Если использование внешнего сервиса предполагает трансграничную передачу, она осуществляется только при наличии законного основания и выполнении установленных законом требований.

7. Cookies и Яндекс Метрика

Сайт использует обязательные технические cookies, а также может использовать cookies Яндекс Метрики для статистики посещаемости, анализа переходов и действий на страницах. Пользователь может ограничить или удалить cookies в настройках браузера. Ограничение cookies может повлиять на отдельные функции Сайта.

8. Срок хранения и защита

Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор или закон. После достижения цели, утраты правового основания либо получения обоснованного требования данные удаляются или уничтожаются, если иное не предусмотрено законодательством. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры защиты.

9. Права пользователя

- получить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку данных;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

10. Отзыв согласия и обращения

Для отзыва согласия или реализации иных прав пользователь направляет обращение на twinworkru@yandex.ru. В обращении следует указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и найти соответствующую заявку. Обработка может быть продолжена при наличии иного законного основания.

11. Изменение Политики

Оператор может обновлять Политику при изменении работы Сайта или требований законодательства. Новая редакция действует с даты её размещения на twinwork.ru.